

オンライン診療について

【ご利用可能な方】

- ・症状が安定している方
- ・定期的な来院が難しい方（例：お仕事の都合などにより）

【利用料金】

- ・電話やテレビ画面等の送受信に係る費用等・・・500円+税/1回につき
- ・診察代、処方料・・・通常の受診時と同様（保険診療）
（処方薬の郵送時は郵送料・・・かかりつけの調剤薬局にてお問い合わせください）

【オンライン診療に必要なもの】

- ・スマートフォンやタブレット端末（アプリがダウンロード済のもの）、PC（カメラ・マイク付のもの）
- ・保険証
- ・クレジットカード（お支払いはカード決済のみになります）

【オンライン診療の流れ】

- ① オンライン診療に同意
- ② アプリのダウンロード、登録（オンライン予約時に当院の再診コードが必要）
- ③ 希望日時に「オンライン診療・再診」でアプリからネット予約（6時間前まで可）
- ④ 予約時間になりましたら診察可能な状態でお待ち下さい（例 11:00~11:30 時間枠予約）
- ⑤ 始めにスタッフが問診をします
- ⑥ 診察
- ⑦ お会計（カード決済にてご請求させていただきます）
- ⑧ 処方箋の発行（ご自宅へ郵送させていただくか同ビル内薬局でしたら当院で提出させていただきます）
※処方日から4日以内に調剤薬局にご提出下さい
※期限切れになると再診の上で処方箋を自費で再発行になるのでご注意ください
（対応については事前にかかりつけ薬局へご相談ください）

【オンライン診療の注意点】

- ① 皮膚症状が実際の視診より見にくく、診断の正確性が下がる可能性があります
- ② 初診はオンライン診療できません（対面診療のみとなります）
 - ・別件にて受診される場合もオンライン診療出来ませんのでご来院ください
- ③ 検査、処置が必要な場合は来院が必要となります
- ④ 連続した3ヶ月はオンライン診療が出来かねますのでご注意ください

例：○ 1月 来院 2月 オンライン 3月 オンライン 4月 来院
× 1月 来院 2月 オンライン 3月 オンライン 4月 オンライン

※当院ホームページの受診の流れ（オンライン診療）もご参照ください

- ⑤ アカウント情報のご登録間違いによるお薬や処方箋等の不着の保証は致しかねます。ご登録住所はお間違いのないようお気をつけ下さい。

○操作について・ご相談窓口：0120-13-1540（平日 10:00~19:00）

〈医療機関名 西宮今津みどり皮膚科〉